

階段昇降補助のご案内

2025年7月改訂版

POWER'S 株式会社パワーズ

階段昇降補助とは

エレベータの改修中は、
階段を使って上り下りしなければなりません。

ひとりだけで
階段を歩くのは
不安ね。



買い物もごみ出しも
階段だけでは大変。

エレベータが止まっている間は、
お住いの皆様の暮らしをサポートいたします！

業務内容

手荷物運搬、昇降補助、ごみ出しのお手伝いなどを
基本内容としてご提案いたします。

◆ 手荷物の運搬

重い荷物を持って階段の上り下りをするのは大変。

スタッフ1人で運べる範囲内でお手荷物の運搬をサポートいたします。

◆ 階段昇降機での補助

手すりに掴まりながら、1人で階段を歩くのが不安。

そのような方の階段の上り下りを、階段昇降機を利用してサポートいたします。

◆ ごみ回収のお手伝い

エレベータが動いてないとごみ出しも大変。

ごみ出しをサポートいたします。

※粗大ごみは対象外です。

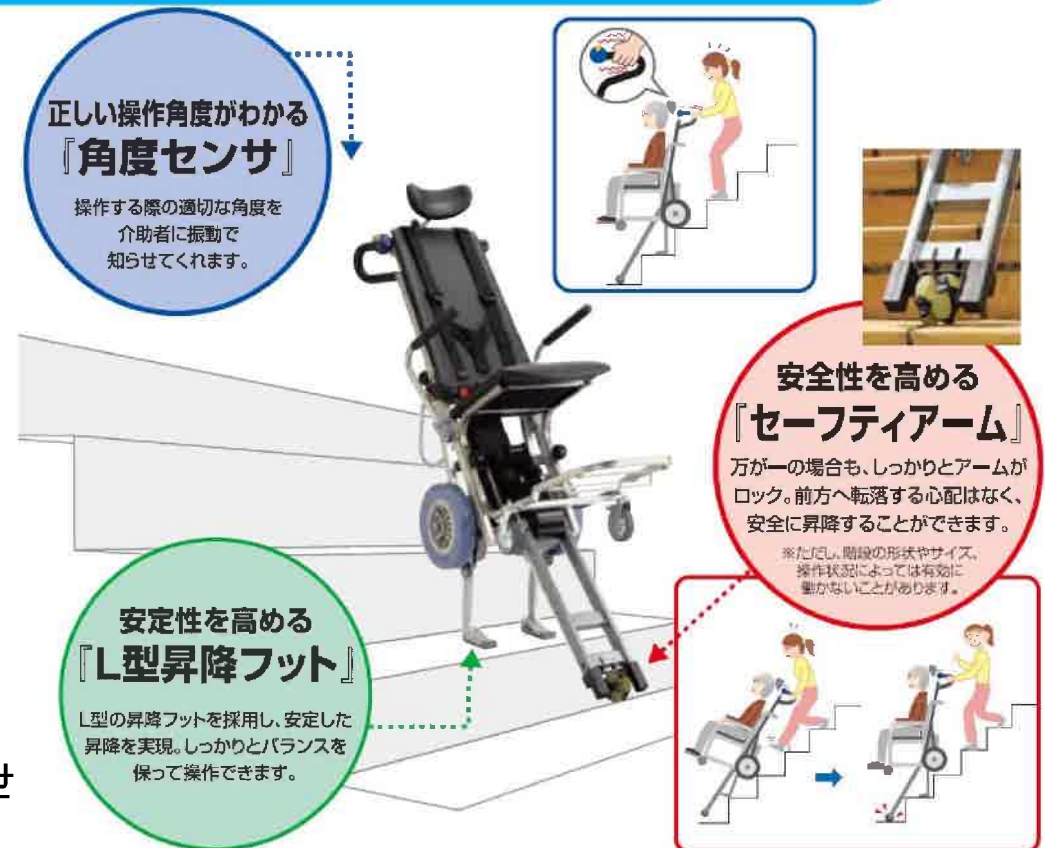


業務内容～階段昇降機(J-MAX)について

専用の補助器具で昇降のサポートを行います

自力で階段の昇降が困難な方や、普段から車いすをお使いの方には、専用の補助器具(J-MAX)を使用して階段の上り下りをサポートします。

- ◆ 転倒防止・落下防止のストッパーやシートベルトなど安全機能も豊富です。
- ◆ 専門の講習を受けたスタッフが運転しますのでご安心ください。
- ◆ 1フロアの昇降に1分～1分半かかります。
- ◆ 専用のスケジュール管理表を使用し、お出かけ・お帰りの時間をあらかじめお知らせいただくことで、機材を確保します。
※予約が重なる場合はお待ちいただくことがございます。



ナブテスコ(株)製 J-MAXシリーズJ-SEAT

業務内容～階段昇降機について

操縦係・補助係の2名体制で運転いたします。

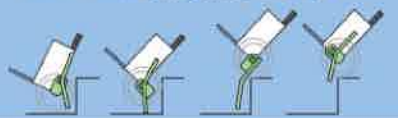
セーフティ・ブレーキ・システム

階段のヘリでは自動的に安全ブレーキが働き、滑り落ちる心配はありません。



駆動システム

電子制御のはたらきで2つの車輪と2本のロボットアームが交互に作動し、人が歩く様に階段を昇り降ります。一回の充電で約300～500段の階段昇降が可能です。



こんな階段で活躍します!



J-SEATモデルはこんな場面で活躍します!

おんぶや抱っこをして



複数の介助者で車いすことかかえて...



J-SEATモデルなら外階段から居室までスムーズに移動できます。



スロープが急になって車いすでは大変...



段差解消機では高すぎる



上がり框に踏み台を固定して



業務内容～スタッフスケジュール

スタッフの1日(例)※10時間待機の場合

7:50	業務前の準備
8:00	業務・待機開始(ごみの回収)
8:30～12:30	玄関でお見送り・ご依頼待ち 居住者へのアプローチ
12:30～13:30	昼休み
13:30～17:50	お出迎え・ご依頼待ち 居住者とのコミュニケーション
18:00	業務終了・片付け

居住者への案内
チラシも
ご用意しています



※交通の遅延などやむを得ない事情により、開始時間が遅延する場合があります。

よくあるご質問

階段昇降補助でよくあるご質問①

夜間など、スタッフが不在時に急病になってしまった場合は？

→緊急時は救急車をお呼びください。エレベーターが止まっている旨を必ず伝えてください。

※レスキュー隊が来ますが、民間救急車(民間救急サービス)の場合は
対応できない場合が多いのでご注意ください。

階段昇降機なしでの上り下りの補助は、どこまでしてくれますか？

→手を添えての補助までは対応しますが、背負うことは対象外となります。

新聞・生協・宅配物は運んでくれますか？

→配達業者から直接運搬の引継ぎはできません。

お手数ですが一度、住民様のほうで受け取っていただく必要があります。

買い物を頼んだ場合はしてもらえますか？

→あくまでもマンションの敷地内でのサービスとなりますので承りかねます。

※金銭の直接のやり取りはトラブルの元となりますのご遠慮ください。

よくあるご質問

階段昇降補助でよくあるご質問②

車いすから階段昇降機への乗り換えはしてくれますか？

→できません。乗り換えに関しましてはご家族の方にご協力をお願いいたします。

小さなお子様(幼稚園児まで)を連れて階段での外出の場合は？

→親御様に抱き抱えていただき、ベビーカーなどがございましたら弊社スタッフに申しつけてください。

規定時間外に荷物や階段昇降機を使いたい場合は？

→基本的には契約時間までの勤務となっておりますので、既定の時間外にご用命の際はご用命の3日前までにはご連絡いただくか、当日の場合は、当日お伺いしておりますスタッフに昼12:00までにお尋ね頂けますようお願い致します。

昇降ケアの業務はどのくらいの経験があるのか？

→工期の長さにはありますが、R7年7月現在で約1200件です。

事故があった場合の補償は大丈夫か？

→対人:最大2億円(1名1億5000万円)
対物:最大1億円(手荷物は最大500万円)となります。

上下 灰色の作業服と
黄色い腕章が
目印です！



よくあるご質問

階段昇降補助でよくあるご質問③

キャンセルや日程変更、契約待機時間の変更はできますか？

→できます。ご予約日の3営業日前までにご要望ください。人工代の削減が可能です。

管理組合様向けの説明会には出席できますか？

→可能です。理事会等への出席の他、昇降機の試乗会も行います。

個人との直接契約はできますか？

→できません。管理組合様からの発注をお願いします。

工事期間の制約はありますか？

→ありません。短期間(1日～)でもサービス提供可能です。

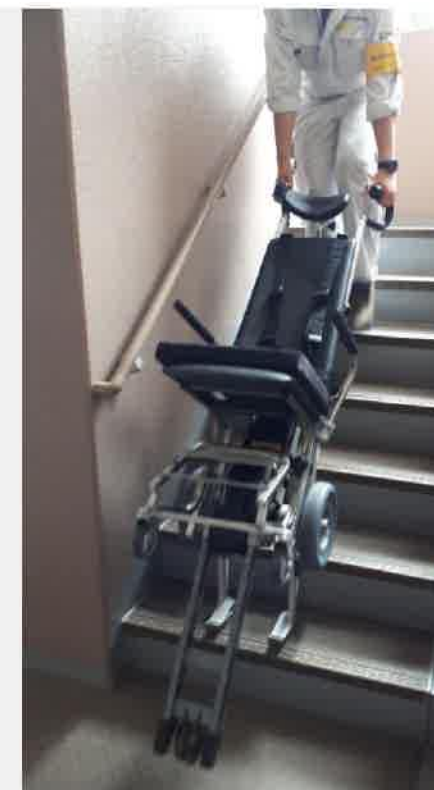
全国対応可能ですか？

→可能です。

ただし、追加費用が発生する場合がありますので前もってご相談ください。

規定時間外に荷物や階段昇降機を使いたい場合の料金は？

→基本的には契約時間までの勤務となっておりますので、既定の時間外もご用命の際は次のご用命の時間までに空きの時間が発生したとしても、そのお時間もカウントされ、30分/1,000円(1人あたり)になりますのでご了承頂きますようお願いいたします。



【コロナウィルスの対策について】

パワーズでは、コロナウィルス感染拡大防止に向けて下記の対応を実施いたします。

- 1、お手荷物、階段昇降機、作業員の手のアルコール消毒
- 2、フェイスシールドの着用
- 3、衛生手袋の着用
- 4、パワーズ作業員の毎朝の検温の実施・記録

※ お願い ※

- ・お手荷物に限らず、住民様にも手のアルコール消毒のご協力をお願いしております。また、感染経路把握の為に住民様の検温をお願いすることがあります。
- ・上記の対応を実施する場合には管理組合様と弊社担当者で打ち合わせをさせていただきます。

感染拡大防止のため、ご協力よろしくお願いいたします。

【株式会社パワーズってどんな会社？】

建築・建設現場で資材の荷揚げを専門的に行う揚重請負の企業として1991年に設立されました。階段昇降補助サービス部門は2013年に設立され、マンション、病院、介護施設、商業施設などで活躍しています。



作業員が着用します(画像はイメージです)



アルコール消毒にご協力お願いいたします。